

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wyjaśnienie zasad, na jakich przetwarzane są udostępnione nam dane osobowe oraz omówienie Państwa podstawowych praw związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prowent Białystok Sp. J.

Dbamy o to, aby przetwarzane przez nas dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem, a zasady ich przetwarzania jasne, rzetelne i zgodne z przepisami.

DLACZEGO I JAK PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Prowadzona przez firmę działalność handlowa wiąże się z koniecznością korzystania z różnych sposobów zbierania i przetwarzania danych osobowych przekazywanych nam za pośrednictwem wielu dostępnych kanałów komunikacji, włączając w to naszą Stronę internetową.

Niektóre dane osobowe są nam niezbędne do dostarczania usług zgodnie z żądaniem użytkownika, natomiast podanie innych jest dobrowolne. Zawsze informujemy użytkowników, które dane osobowe są wymagane (np. poprzez zaznaczenie ich gwiazdką (*)) oraz jakie konsekwencje będą wiązać się z ich niedostarczeniem – należy podkreślić w tym miejscu, że taka sytuacja może przykładowo skutkować brakiem możliwości (pełnego) spełnienia żądania użytkownika.

Dane osobowe, które gromadzimy i przetwarzamy, można podzielić na następujące kategorie:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, miejsce pracy itp.
- informacje przekazywane nam za pośrednictwem internetowych formularzy kontaktowych
- dane profilowe w przypadku utworzenia przez użytkownika administrowanego przez nas profilu lub konta na platformie B2B, włączając w to nazwę użytkownika i hasło
- informacje o użytkowniku, na przykład dane techniczne dotyczące użytkownika i przeglądania, w tym adresy IP, z których Internauci odwiedzają nasze strony internetowe lub aplikacje.

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w celach zgodnych z prawem i zasadniczo robimy to tylko, jeśli:

- użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych; lub
- przetwarzanie danych jest konieczne do realizacji umowy; lub
- przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania ciążącego na nas obowiązku prawnego; lub
- przetwarzanie danych jest konieczne dla potrzeb wynikających z naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów podmiotów zewnętrznych oraz nie jest uważane za szkodliwe dla użytkownika, włączając w to nasze interesy w kontekście rozwijania, oceniania, oferowania i sprzedaży naszych produktów i usług, nawiązywania, rozwijania i utrzymywania relacji biznesowych z naszymi klientami, dostawcami i innymi kontaktami biznesowymi np. poprzez segmentację i analizy dotyczące klientów oraz przygotowywanie statystyk.

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników, aby:

- ułatwić im korzystanie z naszej strony internetowej, produktów i usług,
- kontaktować się z nimi w ramach standardowej obsługi,
- przysyłać im biuletyny informacyjne lub inne materiały marketingowe,
- zapewniać szeroko rozumianą obsługę klienta i wsparcie techniczne,
- pozyskiwać wiedzę na temat zachowań/preferencji klientów oraz tego, w jaki sposób korzystają oni z szeregu oferowanych przez nas usług, włączając w to strony internetowe i aplikacje, a także oceniać i udoskonalać te usługi,
- personalizować zawartość stron internetowych i wyniki wyszukiwania,
- nawiązywać relacje z potencjalnymi klientami.

SUBSKRYPCJA WIADOMOŚCI

Nasza Strona Internetowa umożliwia użytkownikom podjęcie decyzji o tym, czy chcą otrzymywać od nas biuletyny informacyjne, oferty specjalne oraz inne informacje dotyczące nowości, aktualnych wydarzeń oraz usług naszej firmy. Oferty marketingowe są przedstawiane użytkownikom przed rozpoczęciem gromadzenia danych na ich temat, zaś przesłanie pocztą elektroniczną jakiegokolwiek materiału marketingowego na adres użytkownika wymaga jego uprzedniej zgody. Użytkownik, który życzy sobie usunięcia go z listy subskrybentów, a tym samym nie chce otrzymywać w przyszłości korespondencji na dany temat, proszony jest o kliknięcie łącza rezygnacji z subskrypcji znajdującego się w dolnej części wiadomości e-mail, z której otrzymywania chce zrezygnować.

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie (tzw. ciasteczka).

KOMU PRZEKAŻEMY PAŃSTWA DANE?

Ujawnianie i przekazywanie przez nas danych osobowych użytkowników podmiotom zewnętrznym jest ograniczone do minimum. Zastrzegamy sobie prawo do ujawniania lub udostępniania danych osobowych podmiotom zewnętrznym w następujących okolicznościach:

- gdy podmioty zewnętrzne świadczą w naszym imieniu usługi, na przykład wsparcie informatyczne oraz usługi hostingowe, marketingowe, administracyjne (np. firmy kurierskie) itp. Tego rodzaju podmioty zewnętrzne mogą przetwarzać ujawnione, przekazane lub udostępnione im dane osobowe na podstawie pisemnej umowy o przetwarzaniu danych.
- w celu ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?

- **Prawo do sprostowania danych** – czyli poprawienia danych osobowych, gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
- **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) - czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.
- **Prawo dostępu do danych** – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
- **Prawo do przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.
- **Prawo do sprzeciwu** – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- **Prawo do wycofania zgody** – mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. |Od momentu złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.

DANE KONTAKTOWE:

Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem jednego z poniższych kanałów komunikacji:

- wysyłając e-mail na adres: biuro.bialystok@prowent.com ,
- telefonicznie pod numerem 85 740 22 55 ,
- wysyłając na adres korespondencyjny: Prowent Białystok Sp. J. Białostoczek 17 (k/Kurian), 15-592 Białystok.

Kontakt z osobą zajmującą się o ochroną Państwa danych osobowych za pośrednictwem adresu: biuro.bialystok@prowent.com .